



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

Firma Adı:

Laboratuvarımıza hangi yolla ulaştınız ?

() Müşteri tavsiyesi () İnternet () Firmadan gelen tanıtım yazısı yolu ile () Diğer

SORULAR	Puanlama				
	1 Çok kötü	2 Kötü	3 Orta	4 İyi	5 Çok İyi
İletişim kurmak istediğinizde bize rahatlıkla ulaşabiliyor musunuz?					
Firmamıza yönelttiğiniz sorularınıza yanıt alabiliyor musunuz?					
Aldığınız cevaplar mantıklı ve tatmin edici mi?					
Personelimizin bilgi düzeyini yeterli buluyor musunuz?					
Sipariş/teklif taleplerinize zamanında cevap veriliyor mu?					
Deney hizmetleri anlaşılan zamanda yerine getirildi mi?					
Deney raporunda hatalı gördüğünüz yerler var mı?					
Personelimizin size karşı olan davranışlarından memnun kaldınız mı?					
Laboratuvarımız ile diğer laboratuvarların sonuçlarını(güvenirlilik açısından) kıyaslar mısınız?					
Laboratuvarımızın fiyat ve ödeme politikasını değerlendiriniz.					

Öneri, eleştiri ve her türlü yorumlarınız:

Formu dolduran (Adı, soyadı ve tarih) (Bu kısmın doldurulması zorunlu değildir).