



## ŞİKAYET FORMU

Şikayet Tarihi:

Şikayet No:

### ŞİKAYET BİLGİLERİ

**Şikayetin Konusu, Tanımı**

(Varsa öneriniz)

(Şikayetin açık ifadesi yer almalıdır)

**Şikayetin İletim Şekli**

(Form ile/yazılı/sözlü/e-posta vs)

**Şikayet Sahibi**

**Şikayeti Kayıt Eden/Şikayeti Alan**

**Adı Soyadı:**

**Adres:**

**Tel:**

**e-posta:**

**İmza:**

**Adı Soyadı:**

**Birimi:**

**İmza:**

### ÖN DEĞERLENDİRME

**Ön Değerlendirme Tarihi**

**Şikayet Kabul/Ret Durumu**

**Kabul**

**Ret**

**Şikayetçi Tarafa Kabul/Ret Bilgilendirme Bilgileri**

(Tarih, bildiren kişi, bildirim şekli vd)

**Şikayetle İlgili Yapılacak Faaliyet**

**Faaliyet Sorumluları**

**Şikayetin Tamamlanma Tarihi**

**Şikayet İlerleme Durumu Bilgilendirmesi Yapılacak mı?**

**Değerlendirmeyi Yapan**